Condizioni Generali di Vendita (CGV)

Maja Magazines

Benvenuti su Maja Magazines, la vostra porta d'accesso al mondo delle riviste internazionali. Poiché distribuiamo pubblicazioni da tutto il mondo, seguiamo un metodo di lavoro unico per offrirvi il miglior prezzo e servizio. Si applicano quindi condizioni specifiche, in particolare per quanto riguarda i tempi di consegna e gli abbonamenti. Abbiamo fatto del nostro meglio per spiegare tutto nel modo più chiaro possibile.

Articolo 1 - Definizioni

In queste condizioni, si intende per:

- 1. **Periodo di recesso:** Il termine di 14 giorni entro il quale è possibile esercitare il diritto di recesso.
- 2. **Cliente:** Lei, la persona fisica che non agisce nell'esercizio di una professione o di un'impresa e che conclude un contratto a distanza con noi.
- 3. **Diritto di recesso:** La Sua possibilità di recedere dal contratto a distanza entro il periodo di recesso.
- 4. **Abbonamento:** Un contratto per la fornitura regolare di riviste per un periodo fisso e predeterminato.
- 5. Contratto a distanza: Un contratto concluso tra Lei e noi tramite il nostro negozio online.

Articolo 2 - Chi siamo

Nome dell'azienda:	Maja Magazines
Sito web:	rivisteininglese.it
Indirizzo:	Rotterdam, Paesi Bassi
Numero di telefono:	085 0013398
Indirizzo e-mail:	majamags@rivisteininglese.it
Numero della Camera di	27300515
Commercio (KvK):	
Partita IVA:	NL.817937778.B01

Articolo 3 - Applicabilità

- Queste condizioni generali di vendita si applicano a ogni nostra offerta e a ogni ordine da Lei effettuato presso di noi.
- 2. Prima di effettuare un ordine, Le mettiamo a disposizione il testo di queste condizioni in modo chiaro. Può salvarlo facilmente.

Articolo 4 - L'Offerta

- 1. Se un'offerta ha una validità limitata, lo indichiamo chiaramente.
- 2. Descriviamo sempre le riviste e gli abbonamenti offerti in modo completo e accurato. Le immagini che utilizziamo sono una rappresentazione fedele. Errori o sbagli evidenti nell'offerta non sono per noi vincolanti.
- 3. Ogni offerta contiene informazioni chiare sui Suoi diritti e doveri, come il prezzo comprensivo di tasse, eventuali spese di spedizione e le modalità di pagamento.

Articolo 5 - Il Contratto

- Il contratto si perfeziona nel momento in cui Lei accetta la nostra offerta e soddisfa le condizioni stabilite.
- 2. Dopo il Suo ordine, confermiamo immediatamente la ricezione via e-mail. Fino a quando non avrà ricevuto questa conferma, potrà recedere dal contratto.
- Garantiamo un ambiente web sicuro e una trasmissione sicura dei Suoi dati e del Suo pagamento.

Articolo 6 - Diritto di recesso

- Con l'acquisto di prodotti fisici (ad eccezione delle singole riviste, vedi articolo 8), Lei ha la possibilità di recedere dal contratto senza fornire motivazioni entro 14 giorni. Tale termine decorre dal giorno successivo al ricevimento del prodotto.
- 2. Durante il periodo di recesso, ci aspettiamo che Lei tratti con cura il prodotto e il suo imballaggio.
- 3. Se desidera esercitare il Suo diritto di recesso, deve comunicarcelo entro 14 giorni dal ricevimento. Successivamente, avrà altri 14 giorni per restituire il prodotto.

Articolo 7 - Costi in caso di recesso

- 1. Se esercita il Suo diritto di recesso, le spese di restituzione sono a Suo carico.
- 2. Se ha già pagato, rimborseremo tale importo il prima possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla Sua comunicazione di recesso. Possiamo trattenere il rimborso finché non avremo ricevuto il prodotto, o finché non dimostrerà di averlo spedito.

Articolo 8 - Esclusione del diritto di recesso

- 1. Il diritto di recesso è legalmente escluso per alcuni prodotti. Lo indichiamo sempre chiaramente nell'offerta. Per il nostro assortimento, l'eccezione più importante è:
- 2. **Singoli giornali e riviste:** Attenzione, per le singole edizioni di giornali e riviste si applica un'eccezione legale al diritto di recesso. Una volta acquistate, le singole copie non possono essere restituite.

Articolo 9 - II Prezzo

- Durante il periodo di validità dell'offerta, non aumentiamo i prezzi, salvo variazioni delle aliquote IVA.
- 2. I prezzi indicati nella nostra offerta sono comprensivi di IVA.
- 3. Tutti i prezzi sono soggetti a errori di stampa e di battitura.

Articolo 10 - Garanzia

- 1. Garantiamo che le nostre riviste e i nostri abbonamenti sono conformi al contratto e alle specifiche indicate nell'offerta. Lei ha diritto a un prodotto conforme.
- 2. Una garanzia aggiuntiva fornita da noi, dal produttore o dall'importatore non pregiudica i Suoi diritti legali.

Articolo 11 - Consegna ed Esecuzione

- 1. Trattiamo il Suo ordine con la massima cura.
- 2. **Tempi di attivazione della prima cop** L'inizio di un abbonamento internazionale richiede un po' di pazienza. I tempi di consegna della prima copia dipendono dalla frequenza di pubblicazione della rivista e dal paese di origine. Un'indicazione di questi "tempi di attivazione" è sempre riportata sulla pagina del prodotto. Per una spiegazione

- dettagliata, La preghiamo di consultare la nostra pagina delle domande frequenti.
- 3. Spedizione e Consegna: Per offrirLe il miglior prezzo e servizio, ci avvaliamo di una rete di distributori ed editori internazionali che gestiscono direttamente la spedizione. Per questo motivo, nella maggior parte dei casi non è possibile fornire un codice di tracciamento.
- 4. La nostra promessa in caso di problemi: Il rischio di danneggiamento o smarrimento è interamente a nostro carico fino alla consegna. Le spedizioni internazionali possono talvolta subire ritardi o danni. In tal caso, può contare sul nostro pieno supporto. Siamo il Suo unico punto di contatto per tutta la durata dell'abbonamento e ci impegniamo a risolvere qualsiasi problema per Lei.

Articolo 12 - Abbonamenti: Durata e Rinnovo

- 1. **Durata fissa, nessun rinnovo automatico:** Tutti i nostri abbonamenti hanno una durata fissa, solitamente di un anno, come indicato al momento dell'ordine. Il Suo abbonamento termina automaticamente alla fine di questo periodo. Non è quindi vincolato a nulla.
- 2. **Rinnovo non vincolante:** Ben prima della fine del periodo di abbonamento, riceverà da noi un invito non vincolante al rinnovo. Sarà Lei a scegliere se iniziare un nuovo periodo. Se non risponderà, il Suo abbonamento scadrà automaticamente.

Articolo 13 - Pagamento

- 1. Deve saldare gli importi dovuti entro il termine concordato.
- 2. Ha l'obbligo di comunicarci tempestivamente eventuali inesattezze nei dati di pagamento forniti.

Articolo 14 - Procedura di reclamo

1. Se una rivista è danneggiata, non è arrivata, o se ha altre osservazioni sul nostro servizio, La preghiamo di comunicarcelo immediatamente tramite majamags@rivisteininglese.it. Le risponderemo nel merito entro 14 giorni e faremo del nostro meglio per trovare una soluzione soddisfacente.

Articolo 15 - Legge applicabile

1. I contratti tra Lei e noi sono disciplinati esclusivamente dal diritto olandese.